

Zainteresovaní

Občan

Cudzinec

Podnikateľ SR

Zahraničný podnikateľ

Pracovník VS

Hnacie prvky

Rýchle a efektívne vyhľadávanie služieb

Jednoduchá navigácia pri využívaní služieb

Unifikovaná interakcia pri realizácii služieb

Ciele

Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti elektronických služieb pre občanov

Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti elektronických služieb pre podnikateľov

Zlepšenie digitálnej zručnosti a inklúzie znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu

Zainteresovaní

Správcovia prístupových miest

Orgány verejnej moci

Úrad podpredsedu vlády SR
pre informatizáciu a investície

Hnacie prvky

Jednoduchá implementácia
jednotného vizuálneho
a interakčného modelu

Kvalita dokumentácie
jednotného vizuálneho
a interakčného modelu

Jednotný vizuálny a interakčný
model na prístupových
miestach poskytovateľov služieb

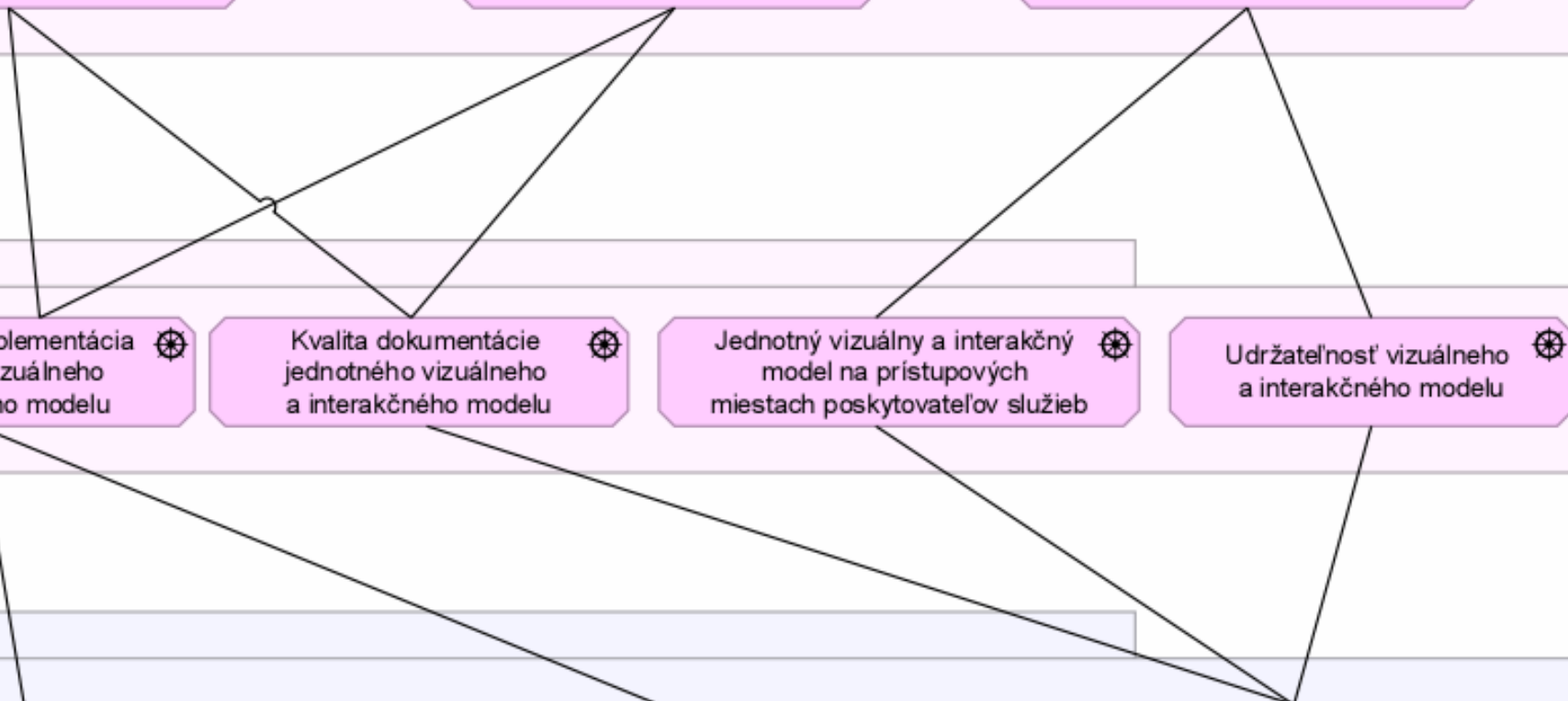
Udržateľnosť vizuálneho
a interakčného modelu

Ciele

Zvýšenie kvality, štandardu a
dostupnosti elektronických služieb
pre občanov

Zvýšenie kvality, štandardu a
dostupnosti elektronických služieb
pre podnikateľov

Zlepšime výkonnosť verejnej správy
vďaka nasadeniu moderných
informačných technológií



Ciele

Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti elektronických služieb pre občanov

Zvýšenie kvality, štandardu a dostupnosti elektronických služieb pre podnikateľov

Zlepšíme výkonnosť verejnej správy vďaka nasadeniu moderných informačných technológií

Zlepšíme digitálne zručnosti a inklúziu znevýhodnených jednotlivcov do digitálneho trhu

Architektonické princípy

Biznis princípy

JEDNODUCHÁ NAVIGÁCIA

SLUŽBY AKO SITUÁCIE

TRANSPARENTNOSŤ

SPÄTNÁ VÄZBA

PROAKTIVITA

UNIFORMITA

ORIENTÁCIA NA KLIENTA

ORIENTÁCIA NA SLUŽBY

Aplikačné princípy

SPOLOČNÉ POUŽÍVANIE
APLIKÁCII

JEDNODUCHÉ POUŽÍVANIE
APLIKÁCII

MODULÁRNOSŤ

Dátové princípy

ÚDAJE SÚ DOSTUPNÉ A
ZDIELANÉ

Technologické princípy

VLÁDNY CLOUD
PREDNOSTNE

Komunikačné kanály VS SR

Web

Asistovane
elektronicky

Tretie strany

Mobil

E-mail

SMS

Osobne

Listinne

Telefonicky

Biznis procesy riešenia životných situácií v interakcii s VS

Podanie

Vyhľadavanie a
navigácia

Autentifikácia

Vytvorenie podania
vrátane podania
riadnych a
mimoriadnych
opravných
prostriedkov

Výpočet poplatku

Autorizácia

Úhrada poplatku

Odoslanie podania

Začatie konania

Prijatie a
spracovanie
podania

Začatie konania na
podnet správneho
orgánu

Vyzvanie na
doplnenie podania

Ustanovenie
opatrovníka

Postúpenie podania

Výzva na
zaplatenie poplatku

Priebeh konania

Predloženie
dokladov

Vyjadrenie sa k
podkladom

Interné
schvaľovanie

Vrátenie poplatku

Riešenie
predbežného
opatrenia

Dožiadanie

Uloženie
poriadkového
opatrenia

Predvolanie a
predvedenie osoby

Ústne
pojednávanie

Výkon ohliadky

Riešenie
predbežnej otázky

Spísanie zápisnice

Zastavenie konania

Prerušenie konania

Nazeranie do spisu

Rozhodnutie

Zisťovanie
podkladov pre
rozhodnutie

Vypracovanie
rozhodnutia

Vydanie
rozhodnutia

Oznámenie
rozhodnutia

Notifikácia a
Doručovanie

Registratúra

Archivácia

Získanie spätnej
vázby

Výkon rozhodnutia

Ostatné procesy

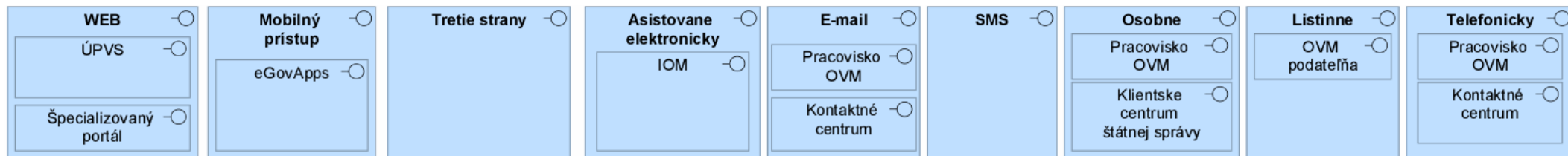
Poskytovanie
informácií

Vybavovanie
sťažností

Vybavovanie petícií

Konanie o
priestupku

Iné procesy[*]



Centrálné Front-Office Mikroslužby[*]

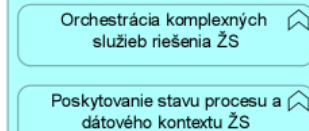
Agendové Front-Office Mikroslužby[*]

Spoločné moduly FO[*]

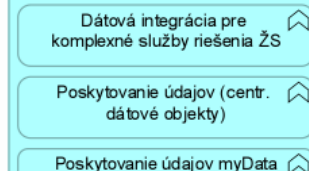


Spoločné moduly BO[*]

Procesné aplikácie riešenia ŽS[*]

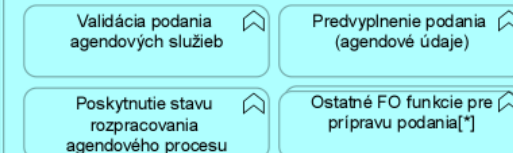


Platforma integrácie údajov

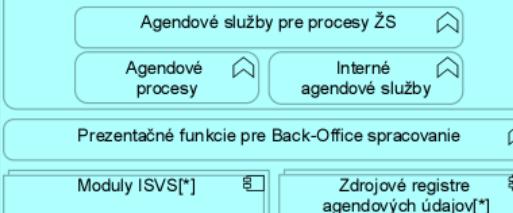


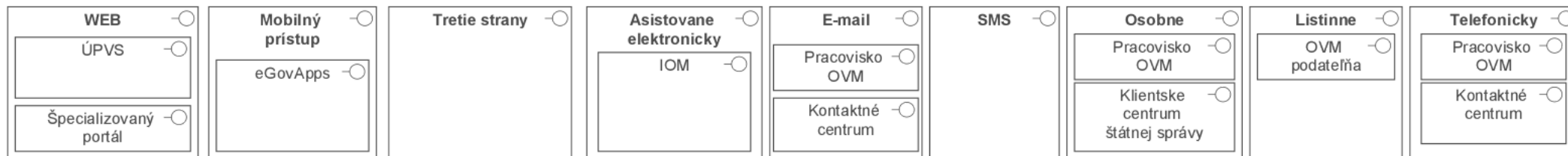
Agendové ISVS[*]

Agendové Front-Office Funkcie



Agendové orchestrácie a integrácie





Centrálne Front-Office Mikroslužby[*]

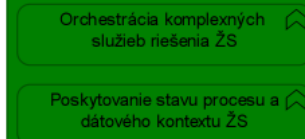
Agendové Front-Office Mikroslužby[*]

Spoločné moduly FO[*]

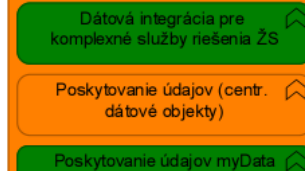


Spoločné moduly BO[*]

Procesné aplikácie riešenia ŽS[*]

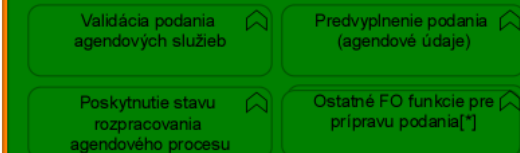


Platforma integrácie údajov



Agendové ISVS[*]

Agendové Front-Office Funkcie



Agendové orchestrácie a integrácie

